



#### NPO 法人 点訳・音声訳集団一歩の会 移動支援部

〒179-0075 東京都練馬区高松 2-16-12 TEL · FAX 03-3577-5666 URL info@onyakuippo.com

ゴールデンウィークが終わり、初夏に向かってさわやかな季節になりました。初夏のような気 温の日もあります。支援の際は、水分補給や体温調節にも気を付けて、安全・安心なガイドをお 願いいたします。

## <書類の送付について>

いつも、書類の送付にご協力ありがとうございます。今月は、月末月初が連休のため、郵便事情が非常 に悪く、なかなか集まりませんでした。毎月、仕事が終わり次第、早目に投函してくださると助かります。 お仕事がギリギリで間に合わない方、連休が続く場合は、送付前に FAX するか写メ、PDF 等で一歩の会 のメールにお送りくださると安心です。6月は、3日が火曜日ですが、最近の郵便物は到着まで中一日を 要しています。よろしくお願いします。

**書類送付時にコメントがある時は、ひとこと付箋や手紙を添えてくださいますようお願いします。** 

また、電話番号や住所が変わった時は、すみやかに事務所にお知らせください。しばらく支援に入って いなくても、事務所より書類をお送りしたり、連絡したりすることがあります。 よろしくお願いします。

### くお詫び>

先月までの『ガイド支払い明細署』の「1月支払いからの累計金額」につきまして、2月支払い分(1月支 援分)の金額が足されておりませんでした。大変申し訳ありませんでした。

今月の明細には、20日(火)に支給される「年度末調整金」と共に、2月支払い分を加算した金額を掲載 してあります。

よろしくご確認いただきますよう、お願いいたします。

# く「障害者虐待防止法」について(再々)>

まだ、提出されていない方がいらっしゃいます。また、提出して下さった方で、「障害者の虐待の 5 つの 行為(類型)」を記入されていない方がおられました。大事な項目ですので、記入の上、出し直してください。

### ※ひとことメモ(ガイドのポイント)

- 支援中は利用者さんの言葉に耳を傾けましょう。自分の話は「尋ねられたら」くらいにしましょう。ガイドや他の 利用者の噂話は聞き手になるのは良いのですが、自分から発信するのはやめましょう。また、相槌の打ち方も考え物 です。噂話は尾ひれ羽ひれがついて、どんどん大きくなります。自分が言ってもないのに、「あのガイドがこんなこと を言っていた」とか「あんな事をした」と言われかねません。
- ガイドは、利用者さんの目の代わりになる支援です。常々アンテナを伸ばし、利用者さんの興味のありそうな事や 物への知識を蓄えておきましょう。話題の引き出しは、沢山あった方が、利用者さんもガイドも有意義な時間を過ご せると思います。



ゴールデンウィーク中は、ツツジがきれいに咲いていました。 これから、いろんな花が咲き誇ります。 香りや景色を楽しみながら支援してください。



- 一歩の会ホームページで、**ガイド通信**を見ることが出来ます。
- 2か月ごとの配送の方、お仕事されなかった月も、こちらでチェックして下さい。 ・月末に提出する「ガイドヘルパー実績報告兼請求書」のフォーマットがホームページから Excel と PDF でダウンロードできます。 〜上記いずれの場合も、ガイドのページに「ippo」と入力してご利用ください。〜