



三寒四温のとおり、寒くなったり暖くなったり、体調管理が難しいこの頃です。特に天気の良い日の朝夕は冷え込むことがありますので、対応できる服装の用意をして下さい。使い捨てカイロをカバンに忍ばせておくのも良いかと思えます。

## <書類の送付について>

今月も、月末の書類を事務所へ持参して下さった方、早めに郵送・速達・FAX・メール等で送って下さった皆様、ありがとうございました。おかげ様で事務がスムーズに進み、感謝いたします。

今月は、利用者さんの名前、時間の間違いが多く見受けられました。名前はもちろんですが、支援時間はガイド終了時に速やかに手帳やスマホなどにメモをして、提出前には再度確認してください。わからない時は、空欄のままにし、その旨を一筆(付箋などで)お知らせください。

一つの間違いで、事務が止まってしまうことが多々あります。ご協力、よろしくお願い致します。

少し早いのですが、4月支援分の書類提出はゴールデンウィーク中になります。

・普通郵便と、ゆうメールの配達は4月28日までは通常通りで、ゴールデンウィーク中は5月2日と6日です。6日では遅いので、2日に着くように投函してください。

・レターパック、ゆうパック、書留郵便、速達は、毎日配達があります。

その他、FAXや写メなどをご利用の上、3日までに届くようにご協力お願いいたします。(原本は多少遅れても良いので、先に、FAXや写メ等でお送りください)

また、書類の提出が遅くなる場合は、必ず事務局に電話やFAXでご連絡下さい。

## <「ガイドの手引き」の補足>

これまで、ガイドもしくはホームヘルパーの資格取得講習時に、服装等については指導を受けていることを前提で「ガイドの手引き」を作成し、入会時にお渡ししておりました。ところが、最近「指導は無かった」という声が複数ありましたので、ガイド運営委員会に提案し、「ガイドの手引き」の補足を作りました。裏面に印刷してありますので、ご一読いただき、「ガイドの手引き」と一緒に保管して置いて下さい。なお、たびたび「ガイド通信」でお知らせしていることや、当たり前だと思われることも改めて明記いたしました。ご了承ください。

## <交通費のお願い>

交通費の請求について、1,000円以下の少額の場合、手数料の方が高くなってしまいうことがありますが、月がまたがっても良いので、なるべくまとめて請求してください。

また、ご面倒でも、必ず使った路線名もお書きください。

## ※ひとことメモ (ガイドのポイント)

エスカレーターや階段の昇降時は、一旦立ち止まり、上りか下りかを必ずお伝えしましょう。

基本中の基本ですが、話に夢中になっていて、つまずいたり、落ちそうになって怖かったとの声を利用者から聞くことがあります。

また、同じ利用者の支援をしていると、ついつい基本を忘れてしまうことがあります。利用者によってガイドのやり方が違ってても、**考えの基本**は同じです。「安心・安全」なガイドを忘れないでください。

一步の会ホームページでも、ガイド通信が見られます。(過去のものをご覧になる時は「ippo」と入力してください。)2か月ごとの配送の方、お仕事されなかった月も、こちらでチェックして下さい。

少しずつ新芽や花も開き始め、マスクをしていても、春の香りが漂っているのを感じられます。ガイド時には利用者さんと、季節の変化を楽しんでください。

