



2月4日に立春を迎えたものの、寒さは厳しくなる一方です。

そんな寒さの中でも、蠟梅(ロウバイ)や紅梅の花を見かけるようになりました。木々の枝の先にも、ふくらみが見えます。この寒さを乗り越えれば、春がそこまでやってきています！

体調に気を付け、乗り切りましょう!!

<書類の送付について>

月末の書類を事務所へ持参して下さった方、早めに郵送・速達・FAX・メール等で送って下さった皆様、ありがとうございました。

ほとんどの方が、間に合うように工夫して下さっているのですが、このところ、10日の事務作業が終わってから提出される方が1人~2人ほどあり、2か月ほど続いています。毎月8日には入力作業が終わり、次の作業に入っているため、そのあとに到着した書類は、次月回しになってしまいます。ガイドさんへのお支払いが遅れるのはもちろん、利用者さんへの確認も遅れてしまいます。負担金のある利用者さんには次月に倍額を請求することになってしまい、大変ご迷惑が掛かります。書類は、遅くとも4日までには届くように送ってください。どうしても間に合わない時は、送る前、もしくは気が付いた時点でご連絡いただくと安心です。よろしくお願ひいたします。

<喫煙について>

このところ、利用者さんより、ガイドの喫煙について苦情が来ております。利用者さんの中には、煙草の匂いや煙が苦手な方がおられます。ガイド中はご注意ください。また、直前に喫煙した場合は、匂いが残らないよう工夫してください。(電子タバコも同様です。)ご協力お願いします。

<講演会について>

一步の会通信「ハート&ボイス」でお知らせしていますが、2月18日(土)に現在都議会でも議員として活躍されている山加朱美氏をお迎えして、講演会を行うことになりました。

山加氏は、今では全国的に使われている「ヘルプマーク」の考案者です。その誕生について、お話していただきます。

皆様のご参加をお待ちしております。

ヘルプマーク



※ひとことメモ (ガイドのポイント)

冗談のつもりでの行為、「見えてないから」の行為は、利用者さんにはわからなくても、他の人が見えています。「目に余る行為」と、報告が事務所に来ることもあります。

服装・態度・言葉遣いなど、TPOに合わせ、その時々ガイドにふさわしいものか、自問自答してみてください。わからない時は、事務所や、サ責、ガイドの先輩に聞いてみましょう。

この季節、早朝のガイドでは、前日に水などで濡れた道路や床面が凍っているところがあります。目視で気が付かないこともありますので、気を付けてください。

